

Deine Personaldienstleistung - Zeitarbeit & Personalvermittlung:

BESTpro Personalkonzepte GmbH - Der Mensch steht im Mittelpunkt:

- Wertschätzung & Betreuung: Wir hören zu, beraten individuell und begleiten dich vom ersten Gespräch bis zur erfolgreichen Einarbeitung – persönlich und zuverlässig.
- Sichere Perspektiven: Moderne Verträge, pünktliche Bezahlung und klare Prozesse sorgen für Stabilität und Vertrauen.
- Vielfältige Benefits: Zuschläge je nach Einsatz, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Weiterbildungen sowie echte Anerkennung für deine Leistung.
- Top-Bewertungen: Unsere starken Bewertungen auf Kununu und Google zeigen: Zufriedene Mitarbeiter sind unser Maßstab.

Jobs in vielen Branchen

Ob Handwerk, Industrie, Logistik, Produktion oder kaufmännische Berufe – auf unserer Stellenbörse findest du aktuelle Angebote, die zu deiner Ausbildung und deinen Stärken passen.

Dein Job in Deiner Region

Customer Service Mitarbeiter, Kundenservice Mitarbeiter, Customer Support, Sachbearbeiter Kundenservice, Sachbearbeiter Auftragsabwicklung, Mitarbeiter Auftragsmanagement, Mitarbeiter Customer Service International, Kundenbetreuung B2B, Auftragsbearbeitung, Inside Sales Support, Export Sachbearbeiter, Customer Service Agent, Customer Support Specialist, Mitarbeiter Kundenmanagement, Kaufmännischer Mitarbeiter Kundenservice, Stellenangebot für Job in Hagen.

BESTpro Personalkonzepte GmbH – Zeitarbeit und Personalvermittlung, die dich weiterbringt.

💎💎 Jetzt Stellenangebote entdecken und bewerben! [Stellenbörse:](#)

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) – International / Auftragsabwicklung / Customer Support

(717)

📍 Standort: Hagen 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sachbearbeiter Vertrieb (M/W/D) Stellenangebot für Hagen

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen in der **Metallindustrie** mit Standort in Hagen, suchen wir mit diesem Stellenangebot nach engagierten **Customer Service Mitarbeiter / Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d) – International / Auftragsabwicklung / Customer Support**, um das dynamisches Team zu verstärken. Wir informieren Dich gerne über die Anforderungen für das Stellenangebot.



Unsere Mitarbeiter werden auf Basis des IGZ/DGB Tarifvertrages, zuzüglich umfangreicher Benefits und

übertariflicher Zulage entlohnt.

Wenn dieses Jobangebot nicht zu Dir passt, findest Du bei Deiner Jobsuche vielleicht auf unserer [Jobbörse](#) Dein passendes Stellenangebot.

Mehr als nur Lohn bei diesem Jobangebot für Vertriebler:

- Übertarifliche Bezahlung + Bonus-, Prämienzahlungen
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Firmenfahrzeug (auch zur priv. Nutzung)
- JobRad (Arbeitgeberfinanziert)
- Freizeit-Bonus-Programm (Sie können sich bis zu 8 zusätzliche bezahlte freie Tage erarbeiten)
- Monatliche und wöchentliche Abschlagszahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen (mtl. 40,- €)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Prävention und Gesundheitsförderung (mtl. 40,- €)
- Beitragszahlung Fitnesscenter (mtl. max. 40,- €)
- Private Krankenzusatzversicherung (Zahnersatz (540,- € Festzuschuß), Brille (120,- € Zuschuß), Chefarztbehandlung + Einbettzimmer im Krankenhaus, Auslandsreisekrankenversicherung)
- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Arbeitskleidung (mind. S3 Sicherheitsschuhe, Arbeitshose usw.)
- Top Personaldienstleister Bergisches Land
- Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung
- Überproportionale Übernahmequote (über 90%)

Sie sind interessiert?

Wir würden uns über eine gemeinsame Zusammenarbeit freuen. Bewirb Dich gerne über unser Online Bewerbungsformular auf dieses Stellenangebot oder auch per [E-Mail](#) an unser Recruiting-Team. Sollten Sie vorab Fragen zu diesem Job haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich telefonisch unter der Rufnummer 0202-698310 zur Verfügung.

Deine Aufgaben als Sachbearbeiter Auftragsmanagement für diesen Job:

Auftragsmanagement & Kundenbetreuung

- Bearbeitung und Erfassung von Kundenaufträgen und Bestellungen
- Betreuung internationaler Kunden per Telefon, E-Mail und Online-Portale
- Prüfung und Validierung von Bestelldaten im ERP-System
- Beratung zu Standardprodukten und deren Anwendungsmöglichkeiten
- Sicherstellung einer reibungslosen Auftragsabwicklung

Logistik- und Transportkoordination

- Abstimmung mit Speditionen und Logistikpartnern
- Organisation von nationalen und internationalen Transporten
- Koordination von Lieferterminen, Versand und Exportdokumenten
- Abstimmung mit Einkauf, Vertrieb, Lager und Projektmanagement

Reklamationsmanagement & Dokumentation

- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Dokumentation aller Kundenkontakte im CRM-System
- Erstellung von Auftragsbestätigungen und Statusinformationen
- Unterstützung bei Analysen zur Kundenzufriedenheit

Telefonischer Kundenservice

- Professionelle Annahme von Kundenanrufen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden
- Weiterleitung von Anliegen an zuständige Fachabteilungen

Das bringst Du als Vertriebsmitarbeiter für dieses Stellenangebot mit:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmann für Groß- und Außenhandelsmanagement (m/w/d), Bürokaufmann / Kaufmann für Büromanagement (m/w/d).
- Berufserfahrung im Customer Service, Kundenservice oder Auftragsmanagement
- Sehr gute Französisch- und Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office und CRM-Systemen
- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

Eigenschaften für das Jobangebot Industriekaufmann Kundenservice:

- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Teamfähigkeit
- Anpassungsfähigkeit und Lernbereitschaft
- Sorgfalt und Genauigkeit
- Teamorientierung
- Empathie und Respekt
- Kommunikationsfähigkeit

Customer Service - Bedeutung für das Unternehmen:

Mit dem Stellenangebot für Sachbearbeiter Kundenservice kannst Du Teil eines Teams werden, das gemeinsam daran arbeitet, die ambitionierten Ziele unseres Kunden zu erreichen, indem Du Deine Fähigkeiten und Deine Leidenschaft in den Traumjob Customer Support/ Auftragsabwicklung einbringst und somit einen unmittelbaren Einfluss auf das Unternehmen hast. Der Job eröffnet Dir eine Vielzahl von Möglichkeiten damit Du Deine neu Zukunft aktiv gestalten kannst.

Job Customer Service, Kundenmanagement in Hagen.

Verkaufssachbearbeiter (m/w/d) in Hagen gesucht! Sichere dir deinen festen Job bei BESTpro – fair bezahlt, regional. Dein Stellenangebot!

Unsere Kontaktdaten zum Stellenangebot:



Turmhof 6

42103 Wuppertal

Tel. +49 202 69 83 10

[WhatsApp: 491746983152](https://api.whatsapp.com/message/491746983152)

Fax +49 202 69 83 120

[E-Mail: bewerbung@bestpro-personal.de](mailto:bewerbung@bestpro-personal.de)
www.bestpro-personal.de
[Unsere Stellenbörse](#)

Abteilung(en): Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d), Kaufmännisch, Kaufmännische Berufe, Vertrieb

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP/DGB + übertarifliche Zulagen **Entgeltgruppe:** EG 4

[Impressum](#)