

BESTpro Personalkonzepte GmbH: Dein Partner für Jobangebote!

Die BESTpro Personalkonzepte GmbH ist ein kompetenter Personaldienstleister, der sich durch seine ausgeprägte soziale Kompetenz und engagierte Mitarbeiter auszeichnet. Seit unserer Gründung haben wir es uns zur Mission gemacht, maßgeschneiderte Personallösungen anzubieten, die die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen erfüllen.

Was uns auszeichnet:

Soziale Kompetenz im Fokus: Bei BESTpro verstehen wir, dass Menschen das Herzstück jedes Unternehmens sind. Unser engagiertes Team legt besonderen Wert auf einen respektvollen und empathischen Umgang miteinander – sowohl innerhalb des Unternehmens als auch im Kontakt mit Bewerbern und Kunden.

Hohes Ansehen bei Mitarbeitern und Kunden:

Unser Streben nach hoher Qualität spiegelt sich in unserem hervorragenden Ruf wider. Dank unserer qualifizierten Mitarbeiter, transparenten Prozesse und individuellen Betreuung genießen wir sowohl bei Mitarbeitern als auch Kunden ein hohes Ansehen.

Vielfältige Benefits und Wertschätzung:

Wir investieren in das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter und bieten eine Vielzahl an Benefits, die über den Arbeitsalltag hinausgehen.

Bewertung auf Kununu:

Unsere hervorragende Bewertung auf Kununu ist Ausdruck der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter und spiegelt unser Bestreben nach einem inspirierenden und unterstützenden Arbeitsumfeld wider.

Bei BESTpro Personalkonzepte GmbH sind wir stolz darauf, unseren Mitarbeiter und Kunden einen zuverlässigen und vertrauensvollen Partner in allen Belangen zu bieten.

Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (M/W/D) Stellenangebot / Job Langenfeld

(401)

📍 Standort: Langenfeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 17 - 22 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (M/W/D) gesucht:

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen in der **Metallindustrie** mit Standort in **Erkath**, suchen wir nach einem **Kundenbetreuer für den Vertriebsinnendienst (M/W/D)**, um das dynamische Team zu verstärken.



Unsere Mitarbeiter werden auf Basis des IGZ/DGB Tarifvertrages, zuzüglich umfangreicher Benefits und übertariflicher Zulage entlohnt.

Mehr als nur Lohn:

- Übertarifliche Bezahlung + Bonus-, Prämienzahlungen
- Bis zu 30 Tage Urlaub

- Firmenfahrzeug (auch zur priv. Nutzung)
- JobRad (Arbeitgeberfinanziert)
- Freizeit-Bonus-Programm (Sie können sich bis zu 8 zusätzliche bezahlte freie Tage erarbeiten)
- Monatliche und wöchentliche Abschlagszahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen (mtl. 40,- €)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Prävention und Gesundheitsförderung (mtl. 40,- €)
- Beitragszahlung Fitnesscenter (mtl. max. 40,- €)
- Private Krankenzusatzversicherung (Zahnersatz (540,- € Festzuschuß), Brille (120,- € Zuschuß), Chefarztbehandlung + Einbettzimmer im Krankenhaus, Auslandsreisekrankenversicherung)
- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Arbeitskleidung (mind. S3 Sicherheitsschuhe, Arbeitshose usw.)
- Top Personaldienstleister Bergisches Land
- Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung
- Überproportionale Übernahmequote (über 90%)

Sie sind interessiert?

Wir würden uns über eine gemeinsame Zusammenarbeit freuen. Bewerben Sie sich gerne über unser Online Bewerbungsformular oder auch per [E-Mail](#) an unser Recruiting-Team. Sollten Sie vorab Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich telefonisch unter der Rufnummer 0202-698310 zur Verfügung.

Deine Aufgaben:

- Sie sind als lokaler Kundenbetreuer im Innendienst für die Betreuung unserer nationalen Kunden verantwortlich
- Akquisition von Neukunden sowie Re-Aktivierung von inaktiven Bestandskunden sind Ihr tägliches Brot
- Angebotserstellung und Nachverfolgung
- Die Erfassung und Terminüberwachung von Aufträgen im System sowie die Organisation und Koordination des Versands liegen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Rechnungs- und Gutschriftenbearbeitung
- Bearbeiten von Kundenreklamationen
- Kunden- und Artikelstammdatenpflege
- Eigenständig übernehmen Sie die telefonische Betreuung unserer Kunden, die Erstellung allgemeiner und kundenspezifischer Auswertungen sowie die Abwicklung allgemeiner Korrespondenz

Das bringst Du mit:

- Mit einer abgeschlossenen kaufmännischen Berufsausbildung zum Industriekaufmann/-frau oder vergleichbarer Ausbildung sowie einigen Jahre Berufserfahrung
- Sie sind mit gängigen ERP-Systemen vertraut, im besten Fall besitzen Sie Erfahrungen mit Navision 10.0
- Eine verkaufs- und kundenorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie ebenso aus wie eine freundliche, angenehme Kommunikation am Telefon
- Eine gute Organisationsfähigkeit, sowie eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- Sie arbeiten gerne in einem kleinen Team und verfügen über interkulturelle Kompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Word und Schrift runden Ihr Profil ab (weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil, vorzugsweise Englisch)

Sonstige Kompetenzen:

- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit

- Teamfähigkeit
- Anpassungsfähigkeit und Lernbereitschaft
- Sorgfalt und Genauigkeit
- Teamorientierung
- Empathie und Respekt
- Kommunikationsfähigkeit

Deine Bedeutung für das Unternehmen:

Im Vertriebsinnendienst sind Sie oft der erste Ansprechpartner für Kunden. Sie bearbeiten Anfragen, erteilen Auskünfte zu Produkten oder Dienstleistungen und unterstützen bei der Lösung von Problemen. Eine positive Kundenbetreuung ist entscheidend, um Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und langfristige Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Unsere Kontaktdaten:



Turmhof 6

42103 Wuppertal

Tel. +49 202 69 83 10

[WhatsApp: +49 174 69 83 152](https://www.whatsapp.com/business/profile/1746983152)

Fax +49 202 69 83 120

bewerbung@bestpro-personal.de

www.bestpro-personal.de

[Unsere Stellenbörse](#)

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge, Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ/DGB Tarifvertrag + übertarifliche Zulagen **Entgeltgruppe:** 4

[Impressum](#)