

BESTpro Personalkonzepte GmbH: Dein Partner für Jobangebote!

BESTpro Personalkonzepte GmbH - Der Mensch steht im Mittelpunkt:

- Wertschätzung & Betreuung: Wir hören zu, beraten individuell und begleiten dich vom ersten Gespräch bis zur erfolgreichen Einarbeitung – persönlich und zuverlässig.
- Sichere Perspektiven: Moderne Verträge, pünktliche Bezahlung und klare Prozesse sorgen für Stabilität und Vertrauen.
- Vielfältige Benefits: Zuschläge je nach Einsatz, Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Weiterbildungen sowie echte Anerkennung für deine Leistung.
- Top-Bewertungen: Unsere starken Bewertungen auf Kununu und Google zeigen: Zufriedene Mitarbeiter sind unser Maßstab.

[Unser Profil auf Kununu](#)

Ob Handwerk, Industrie, Logistik, Produktion oder kaufmännische Berufe – auf unserer Stellenbörse findest du aktuelle Angebote, die zu deiner Ausbildung und deinen Stärken passen.

Dein Job in Deiner Region

Wir sind für dich da in: Wuppertal, Remscheid, Düsseldorf, Solingen, Mettmann, Haan, Ennepetal, Schwelm, Radevormwald, Erkrath, Hilden, Velbert oder Ratingen.

Lokale Personaldienstleistung bedeutet für dich kurze Wege, schnelle Entscheidungen und Einsätze in deiner Nähe.

BESTpro Personalkonzepte GmbH – Zeitarbeit und Personalvermittlung, die dich weiterbringt.

☞ Jetzt Stellenangebote entdecken und bewerben! [Stellenbörse:](#)

Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (M/W/D) Stellenangebot / Job Langenfeld

(401)

📍 Standort: Langenfeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 17 - 22 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Kundenbetreuer Vertriebsinnendienst (M/W/D) gesucht:

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen in der **Metallindustrie** mit Standort in **Langenfeld**, suchen wir nach einem **Kundenbetreuer für den Vertriebsinnendienst (M/W/D)**, um das dynamische Team zu verstärken.



Unsere Mitarbeiter werden auf Basis des DGB/GVP Tarifvertrages, zuzüglich umfangreicher Benefits und übertariflicher Zulage entlohnt.

Wenn dieses Jobangebot nicht zu Dir passt, findest Du bei Deiner Jobsuche vielleicht auf unserer [Jobbörse](#) Dein passendes Stellenangebot.

Mehr als nur Lohn:

- Übertarifliche Bezahlung + Bonus-, Prämienzahlungen
- Bis zu 30 Tage Urlaub
- Firmenfahrzeug (auch zur priv. Nutzung)
- JobRad (Arbeitgeberfinanziert)
- Freizeit-Bonus-Programm (Sie können sich bis zu 8 zusätzliche bezahlte freie Tage erarbeiten)
- Monatliche und wöchentliche Abschlagszahlungen
- Vermögenswirksame Leistungen (mtl. 40,- €)
- Betriebliche Altersvorsorge
- Prävention und Gesundheitsförderung (mtl. 40,- €)
- Beitragszahlung Fitnesscenter (mtl. max. 40,- €)
- Private Krankenzusatzversicherung (Zahnersatz (540,- € Festzuschuß), Brille (120,- € Zuschuß), Chefarztbehandlung + Einbettzimmer im Krankenhaus, Auslandsreisekrankenversicherung)
- Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- Arbeitskleidung (mind. S3 Sicherheitsschuhe, Arbeitshose usw.)
- Top Personaldienstleister Bergisches Land
- Sozialversicherungspflichtige Beschäftigung
- Überproportionale Übernahmequote (über 90%)

Sie sind interessiert?

Wir würden uns über eine gemeinsame Zusammenarbeit freuen. Bewirb Dich gerne über unser Online Bewerbungsformular auf dieses Stellenangebot oder auch per [E-Mail](#) an unser Recruiting-Team. Sollten Sie vorab Fragen zu diesem Job haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich telefonisch unter der Rufnummer 0202-698310 zur Verfügung.

Deine Aufgaben:

- Sie sind als lokaler Kundenbetreuer im Innendienst für die Betreuung unserer nationalen Kunden verantwortlich
- Akquisition von Neukunden sowie Re-Aktivierung von inaktiven Bestandskunden sind Ihr tägliches Brot
- Angebotserstellung und Nachverfolgung
- Die Erfassung und Terminüberwachung von Aufträgen im System sowie die Organisation und Koordination des Versands liegen in Ihrem Verantwortungsbereich
- Rechnungs- und Gutschriftenbearbeitung
- Bearbeiten von Kundenreklamationen
- Kunden- und Artikelstammdatenpflege
- Eigenständig übernehmen Sie die telefonische Betreuung unserer Kunden, die Erstellung allgemeiner und kundenspezifischer Auswertungen sowie die Abwicklung allgemeiner Korrespondenz

Das bringst Du mit:

- Mit einer abgeschlossenen kaufmännischen Berufsausbildung zum Industriekaufmann/-frau oder vergleichbarer Ausbildung sowie einigen Jahre Berufserfahrung

- Sie sind mit gängigen ERP-Systemen vertraut, im besten Fall besitzen Sie Erfahrungen mit Navision 10.0
- Eine verkaufs- und kundenorientierte Arbeitsweise zeichnet Sie ebenso aus wie eine freundliche, angenehme Kommunikation am Telefon
- Eine gute Organisationsfähigkeit, sowie eine selbstständige und engagierte Arbeitsweise ist für Sie selbstverständlich
- Sie arbeiten gerne in einem kleinen Team und verfügen über interkulturelle Kompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Word und Schrift runden Ihr Profil ab (weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil, vorzugsweise Englisch)

Sonstige Kompetenzen:

- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Teamfähigkeit
- Anpassungsfähigkeit und Lernbereitschaft
- Sorgfalt und Genauigkeit
- Teamorientierung
- Empathie und Respekt
- Kommunikationsfähigkeit

Deine Bedeutung für das Unternehmen:

Im Vertriebsinnendienst sind Sie oft der erste Ansprechpartner für Kunden. Sie bearbeiten Anfragen, erteilen Auskünfte zu Produkten oder Dienstleistungen und unterstützen bei der Lösung von Problemen. Eine positive Kundenbetreuung ist entscheidend, um Kundenzufriedenheit zu gewährleisten und langfristige Geschäftsbeziehungen aufzubauen.

Unsere Kontaktdaten:



Turmhof 6

42103 Wuppertal

Tel. +49 202 69 83 10

[WhatsApp: +49 174 69 83 152](https://www.whatsapp.com/business/profile/1746983152)

Fax +49 202 69 83 120

bewerbung@bestpro-personal.de

www.bestpro-personal.de

[Unsere Stellenbörse](#)

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge, Neubesetzung

Tarifvertrag: IGZ/DGB Tarifvertrag + übertarifliche Zulagen **Entgeltgruppe:** 4